

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## PREAMBULE

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre, d'une part, Société S de C, 4 bis rue d'Hondschoote 59200 Tourcoing dénommée « SOTEASE ».

Et, d'autre part,

Les internautes qui souhaitent effectuer un achat sur le site de SOTEASE visible aux adresses suivantes <http://sotease.com>

Ci-après dénommé « le Client ».

Les présentes conditions régissent la vente de tout produit présenté sur le site de la société SOTEASE.

Les parties conviennent que leurs relations seront exclusivement régies par le présent contrat, à l'exclusion de toute autre condition. Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en France.

Les articles ne sont proposés à la vente qu'aux personnes physiques non commerçantes. Elles sont conclues intuitu personae et ne peuvent donc faire l'objet d'aucune cession, de quelque nature qu'elles soient.

## OBJET

Les présentes conditions visent à définir les modalités de vente entre SOTEASE et le Client, de la commande aux services, en passant par le paiement et la livraison.

Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et assurent le suivi de cette commande entre les parties contractantes.

## ARTICLES ET PRODUITS

SOTEASE a vocation d'offrir à la vente des articles d'habillement et des accessoires de mode. Les articles visibles sur le site sont disponibles dans la limite des stocks disponibles.

Dans tous les cas, SOTEASE s'engage à prévenir par courrier électronique tout client qui aurait passé commande d'un article indisponible.

Les produits proposés à la vente sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible.

Toutefois, si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité de SOTEASE ne pourrait être engagée.

Les photographies illustrant à l'appui du texte les produits n'entrent pas dans le champ contractuel.

## **PRIX DES PRODUITS ET LIVRAISONS**

Les prix sont présentés en euros pour le site en langue française.

La TVA incluse est la TVA française applicable au jour de la commande. Si le taux de TVA venait à être modifié, ces changements pourront être répercutés sur le prix des articles sans que le client en soit préalablement informé. Toutefois, les prix ne pourront être modifiés une fois la commande du client passée.

De même, si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des articles présents sur le site SOTEASE et documents de vente.

La livraison en France Métropolitaine s'effectue dans un délai moyen de 4 à 8 jours (sous réserve de stock disponible) à compter de la réception de la commande, nonobstant tout cas fortuit ou de force majeure qui retarderait la livraison indépendamment de la volonté et des diligences de SOTEASE.

Son montant est fonction du pays de la livraison et du mode de transport choisi.

Les tarifs et les délais de livraison sont consultables dans la rubrique livraison du site.

## **COMMANDE**

La commande ne peut être enregistrée sur le site que si le client s'est clairement identifié par l'entrée de son identifiant client (ou « login » consistant en son adresse e-mail le plus souvent) et de son mot de passe qui lui sont strictement personnels.

Toute commande vaut acceptation des prix et description des produits disponibles à la vente.

Toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre d'un éventuel échange et des garanties ci-dessous mentionnées.

Modalités de paiement :

le client a la faculté de payer par carte bancaire directement sur le site.

Dans tous les cas, quel que soit le mode de paiement choisi par le client, SOTEASE accusera réception de la commande dès sa validation par courrier électronique ou par tout autre moyen à sa convenance, conformément aux dispositions de l'article L121-19 du code de la consommation.

## **SÉCURITÉ DES PAIEMENTS**

Afin d'assurer la sécurité des paiements, le site SOTEASE utilise le service de paiement du Credit Mutuel. Les données confidentielles (le numéro de carte bancaire à 16 chiffres, la date d'expiration et le cryptogramme visuel) sont directement transmises cryptées aux plateformes de paiement concernées, sans transiter sur les supports physiques des serveurs de SOTEASE.

## GARANTIES

Tous les articles peuvent faire l'objet d'un remboursement ou d'une transformation en avoir, excepté pour ceux portant une mention contraire.

Le remboursement ou l'Avoir doivent être demandés dans le délai de 7 jours, déduction faite des frais forfaitaires de traitement de la commande. Dans le cas d'une demande de remboursement d'un article ayant été attribué gracieusement ou à moindre frais à l'occasion d'une offre spéciale proposée à l'utilisateur, il sera remboursé à hauteur de l'offre spéciale proposée et non dans sa totalité.

Le retour du ou des articles dans ce délai doit impérativement être accompagné du bordereau de retour accompagné de l'article dans son emballage d'origine à l'adresse suivante :

S de C sarl 4 bis rue d'Hondschoote 59200 Tourcoing.

Seront refusés par le vendeur tout article endommagé qui n'aurait pas fait l'objet de remarques ou de réserves expresses par le client dès la livraison. Pour être acceptés par SOTEASE, articles et emballages d'origine doivent être retournés dans leur état d'origine sans avoir été portés ni lavés.

Notre service retour effectue un contrôle qualitatif à réception des articles retournés. SOTEASE se réserve ainsi le droit d'accepter ou de refuser l'article retourné en fonction de son état qualitatif. Par ailleurs, les envois de documents, lettres de recommandation ou contestation, chèques, ou complément de paiement doivent être effectués uniquement à l'adresse du siège, S de C sarl 4 bis rue d'Hondschoote 59200 Tourcoing.

Tous les articles sont soumis à une garantie contractuelle, laquelle ne fait pas obstacle à la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code Civil.

L'utilisateur bénéficie pour les articles d'une garantie lui permettant de renvoyer les articles livrés défectueux conformément aux articles L 211-4 et suivants du Code de la consommation.

- Article L211-4 code de la consommation

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

- Article L211-5 code de la consommation

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

- Article L211-12 code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la

délivrance du bien.

- Article 1641 code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

- Article 1648 al 1er code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

## **SIGNATURE ET PREUVE**

Tout utilisateur du site non titulaire d'un numéro de client devra suivre une procédure d'inscription lui permettant d'obtenir son numéro de client. Ce numéro est personnel. Toute perte ou oubli devra être dénoncé aux services de SOTEASE à bref délai en contactant le Service Client de SOTEASE en remplissant le formulaire de contact depuis le site.

Dans tous les cas, la fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'intégralité de la dite commande conformément aux dispositions de la loi du 13 mars 2000 et vaudront exigibilité des sommes engagées par la saisie des articles figurant sur le bon de commande.

Cette validation vaut signature et acception expresse de toutes les opérations effectuées sur le site. Toutefois, en cas d'utilisation frauduleuse de sa carte bancaire, le client est invité, dès le constat de cette utilisation, à contacter le service client de SOTEASE.

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la société SOTEASE et de ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

## **RESPONSABILITÉ**

La société SOTEASE a pour toutes les étapes de prise de commande ainsi que pour les étapes postérieures à la conclusion du contrat une obligation de résultat.

Ainsi SOTEASE s'engage à décrire avec la plus grande exactitude les produits vendus sur le site Internet SOTEASE.

En revanche, la responsabilité de SOTEASE ne pourrait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat soit à un cas de force majeure telle que définie par la Jurisprudence française.

De même, la responsabilité de SOTEASE ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

## **DONNÉES NOMINATIVES**

SOTEASE, pour les besoins du service, se réserve le droit de collecter des données nominatives relatives aux utilisateurs du site, notamment par le biais de « cookie ». À cet effet, le traitement automatisé d'informations, notamment la gestion des adresses e-mail utilisateurs, a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL.

Dans tous les cas, et conformément à la loi n°78-17 du 06 janvier 1978, tout utilisateur ou client du site peut à tout moment s'opposer à l'utilisation commerciale desdites données et bénéficie en outre d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant, soit directement sur Internet via le formulaire de contact du site.

## **PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE / CREDITS**

Tous les éléments du site SOTEASE, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets. Ils sont la propriété exclusive de SOTEASE.

L'utilisateur qui dispose d'un site Internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son site un lien simple renvoyant directement au site SOTEASE, doit obligatoirement solliciter préalablement l'autorisation de SOTEASE.

Il ne pourra s'agir dans ce cas d'une convention implicite d'affiliation.

En revanche, tout lien hypertexte renvoyant au site SOTEASE et utilisant notamment la technique du framing, du deep-linking, du in-line linking ou toute autre technique de lien profond est en tout état de cause formellement interdit.

Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande de SOTEASE.

## **INTÉGRALITÉ DU CONTRAT**

Les présentes conditions conclues entre SOTEASE et le client expriment l'intégralité des obligations des parties. Aucune indication, aucun document ne peuvent engendrer des obligations au titre des présentes, s'ils ne font l'objet d'un avenant signé par les deux parties. Aucune correspondance antérieure à la signature du présent contrat ne peut engendrer des obligations au titre dudit contrat.

Cependant, si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente.

## **TOLÉRANCE OU RENONCIATION**

Il est formellement convenu entre SOTEASE et le client que toute tolérance ou renonciation de l'une des parties dans l'application de toute ou partie des engagements prévus aux présentes conditions, quelle qu'en ait pu être la fréquence et la durée, ne saurait valoir modification du présent accord, ni générer un droit quelconque.

Plus précisément, aucun retard ni aucune inaction, abstention ou omission de la part des clients dans l'exercice de l'un quelconque de ses droits aux termes du présent accord ne portera atteinte audit droit, ni ne sera considéré comme impliquant de sa part une renonciation à se prévaloir de ce droit.

## **NON VALIDITÉ PARTIELLE**

Si une stipulation particulière des présentes conditions est tenue pour non valide ou déclarée telle par une décision ayant autorité de la chose jugée d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

## **DIFFÉRENDS**

La langue des présentes conditions générales de vente est le français. Le tribunal compétent en cas de litige sera celui du lieu de domicile du défendeur ou, au choix du défendeur, du lieu de livraison effective du produit.

## **CONFIDENTIALITÉ**

Le Règlement sur le respect de la vie privée ci-dessous régit votre compte SOTEASE et s'applique à l'ensemble des informations que vous fournissez sur ce site.

### **APERÇU**

Afin d'utiliser le service SOTEASE et de réduire les risques de fraudes, SOTEASE est dans l'obligation de vous demander de nous fournir des informations sur vous et sur votre carte bancaire et/ou sur votre compte bancaire. Le présent Règlement sur le respect de la vie privée décrit les informations que nous collectons et l'usage que nous en faisons. SOTEASE est très attentif à la confidentialité de vos informations personnelles et ne les utilisera que conformément à ce règlement. En aucun cas nous ne vendrons ni ne louerons à des tiers vos informations personnelles ou une liste de nos utilisateurs. Cependant, comme l'indique en détail la section ci-dessous, il existe certains cas limités dans lesquels certaines des informations vous concernant seront mises à la disposition de tiers, à des conditions strictes ; aussi est-il important que vous preniez connaissance du présent Règlement sur le respect de la vie privée. Le Règlement sur le respect de la vie privée s'applique à tous les services hébergés sur le site SOTEASE.

La confidentialité de vos données est importante pour nous. En acceptant le Règlement sur le respect de la vie privée et les Conditions d'utilisation au moment de l'inscription, vous acceptez explicitement la manière dont nous utilisons et divulguons vos informations personnelles, telle qu'elle est décrite dans le présent règlement. Le présent Règlement sur le respect de la vie privée est soumis aux Conditions d'utilisation de SOTEASE.

Veillez noter que vos informations personnelles seront stockées et traitées sur les ordinateurs de notre société (S de C) en France. SOTEASE conserve et transmet vos informations personnelles dans un environnement fiable, confidentiel et sécurisé. Si vous vous opposez aux opérations de transfert ou d'utilisation de vos informations personnelles telles qu'elles sont décrites dans le présent Règlement sur le respect de la vie privée, ne vous inscrivez pas auprès du service de SOTEASE.

## **NOTIFICATIONS ET CHANGEMENTS**

Ce règlement est susceptible de changer dans le temps, notamment si de nouvelles fonctionnalités viennent enrichir le service SOTEASE ou si nous introduisons des suggestions émises par nos utilisateurs. Si nous envisageons d'utiliser ou de divulguer vos informations personnelles autrement qu'indiquées lors de leur collecte, vous aurez la possibilité de nous donner ou de nous refuser votre accord. Les changements seront effectifs uniquement après que nous vous ayons averti par email dans un délai d'au moins 30 jours de l'existence d'un nouveau Règlement sur le respect de la vie privée (si vous avez fermé votre compte SOTEASE, vous ne serez pas averti des changements effectués et vos informations personnelles ne seront ni utilisées ni divulguées selon le nouveau règlement) et sous réserve du droit applicable.

Nous publions en évidence sur notre site Web le Règlement sur le respect de la vie privée modifié afin que vous soyez toujours au courant des informations que nous collectons, de l'usage que nous pouvons en faire et de leur éventuelle divulgation. Vous pouvez à tout moment accéder au site SOTEASE à l'adresse <http://www.SOTEASE.com/> pour consulter la version la plus récente de notre Règlement sur le respect de la vie privée.

Certaines pages du site SOTEASE comportent des liens vers des sites Web tiers. Ces sites sont régis par leurs propres déclarations de respect de vie privée et SOTEASE décline toute responsabilité concernant leur mise en oeuvre, y compris mais sans s'y limiter leurs pratiques relatives aux informations. Les utilisateurs qui soumettent des informations vers ces sites Web tiers ou par leur intermédiaire doivent prendre connaissance de la déclaration de respect de vie privée que ces sites appliquent avant de leur communiquer des informations personnelles.